

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования

«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

Омский филиал Финуниверситета

Кафедра «Экономика и менеджмент»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Омского филиала

Финуниверситета

Т.В. Ивашкевич

«16» мая 2025г.

ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

Год утверждения программы: 2022

Разработчики рабочей программы дисциплины:

П.В. Трифонов, Л.А. Шмелева

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ: 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

ПРОФИЛЬ: Финансовый менеджмент

Составитель актуализации: Бабичев М.А.

*Рекомендовано Ученым советом Омского филиала Финуниверситета
(протокол от «16» мая 2025 г. №23)*

*Одобрено кафедрой «Экономика и менеджмент»
(протокол от «29» апреля 2025 г. №4)*

Омск 2025

Приложение к рабочей программе дисциплины разработал: к.э.н., М.А. Бабичев

Управление бизнес-процессами. Приложение к рабочей программе дисциплины для студентов, обучающихся по направлению 38.03.02 «Менеджмент» 2025 г.н.. – Омск: Омский Финуниверситет, кафедра «Экономика и менеджмент», 2025. – 26 с.

© Омский филиал Финансового университета при
Правительстве Российской Федерации, 2025

Содержание

Показатели и критерии оценивания компетенций.....	4
Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний	11
Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	24
Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем.....	26

Показатели и критерии оценивания компетенций

Экзамен по дисциплине выставляется студенту при условии сформированности по каждой компетенции как минимум порогового уровня.

Таблица

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Шкала и критерии оценки результатов			
	Высокий уровень (отлично)	Продвинутый уровень (хорошо)	Пороговый уровень (удовлетворительно)	Пороговый уровень не достигнут (неудовлетворительно)
ПKN-5: Владение основами финансового учета и отчетности, а также принципами управленческого учета в целях использования данных учета для принятия управленческих решений				
1.Применяет результаты анализа финансовой, бухгалтерской, управленческой отчетности при составлении стратегических финансовых, инвестиционных планов, отборе проектов и принятии управленческих решений.				
Знать: методы, техники и инструментарий для анализа финансовой, бухгалтерской, управленческой отчетности при составлении стратегических финансовых, инвестиционных планов, отборе проектов и принятии управленческих решений.	Знает методы, техники и инструментарий для анализа финансовой, бухгалтерской, управленческой отчетности при составлении стратегических финансовых, инвестиционных планов, отборе проектов и принятии управленческих решений.	Хорошо знает методы, техники и инструментарий для анализа финансовой, бухгалтерской, управленческой отчетности при составлении стратегических финансовых, инвестиционных планов, отборе проектов и принятии управленческих решений.	Частично знает методы, техники и инструментарий для анализа финансовой, бухгалтерской, управленческой отчетности при составлении стратегических финансовых, инвестиционных планов, отборе проектов и принятии управленческих решений.	Не знает методы, техники и инструментарий для анализа финансовой, бухгалтерской, управленческой отчетности при составлении стратегических финансовых, инвестиционных планов, отборе проектов и принятии управленческих решений.

Уметь: применять на практике результаты анализа финансовой, бухгалтерской, управленческой отчетности для составления стратегических финансовых, инвестиционных планов, отборе проектов и принятии управленческих решений.	Умеет применять на практике результаты анализа финансовой, бухгалтерской, управленческой отчетности для составления стратегических финансовых, инвестиционных планов, отборе проектов и принятии управленческих решений. Приводит примеры.	Демонстрирует хорошие навыки умения применять на практике результаты анализа финансовой, бухгалтерской, управленческой отчетности для составления стратегических финансовых, инвестиционных планов, отборе проектов и принятии управленческих решений.	Частично умеет применять на практике результаты анализа финансовой, бухгалтерской, управленческой отчетности для составления стратегических финансовых, инвестиционных планов, отборе проектов и принятии управленческих решений. При приведении конкретных примеров допускаются существенные ошибки.	Не умеет применять на практике результаты анализа финансовой, бухгалтерской, управленческой отчетности для составления стратегических финансовых, инвестиционных планов, отборе проектов и принятии управленческих решений.
2.Анализирует и оценивает финансово-хозяйственное состояние организации и результаты деятельности их внутренних подразделений, формирует ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации.				
Знать: методы и инструментарий анализа и оценки финансово хозяйственного состояния организации и результатов деятельности их внутренних подразделений, ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации.	Знает методы и инструментарий анализа и оценки финансово хозяйственного состояния организации и результатов деятельности их внутренних подразделений, ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации. Приводит примеры.	Демонстрирует сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания методы и инструментарий анализа и оценки финансово-хозяйственного состояния организации и результатов деятельности их внутренних подразделений, ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации.	Знает некоторые методы и инструментарий анализа и оценки финансово-хозяйственного состояния организации и результатов деятельности их внутренних подразделений, ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации. При приведении конкретных примеров допускаются существенные ошибки.	Не знает методы и инструментарий анализа и оценки финансово-хозяйственного состояния организации и результатов деятельности их внутренних подразделений, ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации.

Уметь: проводить анализ финансово-хозяйственного состояния организации и оценивать результаты деятельности их внутренних подразделений, разрабатывать ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации.	Умеет проводить анализ финансово-хозяйственного состояния организации и оценивать результаты деятельности их внутренних подразделений, разрабатывать ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации. Приводит примеры.	В целом хорошо умеет проводить анализ финансово-хозяйственного состояния организации и оценивать результаты деятельности их внутренних подразделений, разрабатывать ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации. При приведении конкретных примеров допускаются незначительные ошибки.	Вызывает существенное затруднение умение проводить анализ финансово-хозяйственного состояния организации и оценивать результаты деятельности их внутренних подразделений, разрабатывать ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации. При приведении конкретных примеров допускаются существенные ошибки.	Не умеет проводить анализ финансово-хозяйственного состояния организации и оценивать результаты деятельности их внутренних подразделений, разрабатывать ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации. Не приводит примеры.
---	--	---	---	--

ПКН-6: Способность применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию

1. Применяет инструментарий финансового менеджмента для управления; оценивает принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание стоимости компании

Знать: инструментарий финансового менеджмента для управления; методы оценки принимаемых финансовых решений для повышения стоимости компании.	На высоком уровне знает основные финансово-экономические показатели на микроуровне, их отражение и обеспечение в российском законодательстве. Приводит примеры.	Хорошо знает основные финансово-экономические показатели на микроуровне, их отражение и обеспечение в российском законодательстве. При приведении конкретных примеров допускаются незначительные ошибки.	Знает отдельные финансово-экономические показатели на микроуровне, их отражение и обеспечение в российском законодательстве. Приводит примеры конкретных примеров допускаются существенные ошибки.	Не знает основные финансово-экономические показатели на микроуровне, их отражение и обеспечение в российском законодательстве. Не приводит примеры.
--	---	--	--	---

Уметь: применять на практике методы и инструментарий финансового менеджмента для управления;	Умеет применять на практике методы и инструментарий финансового менеджмента для управления; оценивать	В целом хорошо умеет применять на практике методы и инструментарий финансового менеджмента для управления; оценивать принимаемые финансовые	На удовлетворительном уровне умеет применять на практике методы и инструментарий финансового менеджмента для управления; оценивать	Не умеет применять на практике методы и инструментарий финансового менеджмента для управления; оценивать принимаемые финансовые
оценивать принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание стоимости компании.	принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание стоимости компании. Приводит примеры.	решения с точки зрения их влияния на создание стоимости компании. Приведении конкретных примеров допускаются незначительные ошибки.	принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание стоимости компании. Приведении конкретных примеров допускаются существенные ошибки.	решения с точки зрения их влияния на создание стоимости компании.
2. Проводит расчеты эффективности реальных и финансовых инвестиций, принимает управленческие решения по выбору источников финансирования, формированию структуры капитала и достижению финансовой эффективности деятельности компании				
Знать: показатели и методы оценки эффективности реальных и финансовых инвестиций, виды управленческих решений по выбору источников финансирования, формированию структуры капитала, финансовой эффективности деятельности компании.	Знает показатели и методы оценки эффективности реальных и финансовых инвестиций, виды управленческих решений по выбору источников финансирования, формированию структуры капитала, финансовой эффективности деятельности компании. Приводит примеры.	Знает показатели и методы оценки эффективности реальных и финансовых инвестиций, виды управленческих решений по выбору источников финансирования, формированию структуры капитала, финансовой эффективности деятельности компании.	Слабо знает показатели и методы оценки эффективности реальных и финансовых инвестиций, виды управленческих решений по выбору источников финансирования, формированию структуры капитала, финансовой эффективности деятельности компании.	Не знает показатели и методы оценки эффективности реальных и финансовых инвестиций, виды управленческих решений по выбору источников финансирования, формированию структуры капитала, финансовой эффективности деятельности компании.

Уметь: рассчитывать эффективность реальных и финансовых инвестиций, принимать обоснованные управленческие решения по выбору источников	Умеет рассчитывать эффективность реальных и финансовых инвестиций, принимать обоснованные управленческие решения по выбору источников	Хорошо умеет рассчитывать эффективность реальных и финансовых инвестиций, принимать обоснованные управленческие решения по выбору источников финансирования, формированию структуры капитала и достижению	Слабо умеет рассчитывать эффективность реальных и финансовых инвестиций, принимать обоснованные управленческие решения по выбору источников финансирования, формированию структуры капитала и достижению финансовой эффективности деятельности компании. При приведении конкретных примеров допускаются существенные ошибки.	Не умеет рассчитывать эффективность реальных и финансовых инвестиций, принимать обоснованные управленческие решения по выбору источников финансирования, формированию структуры капитала и достижению финансовой эффективности деятельности компании
финансирования, формированию структуры капитала и достижению финансовой эффективности деятельности компании	финансирования, формированию структуры капитала и достижению финансовой эффективности деятельности компании. Приводит примеры.	финансовой эффективности деятельности компании		
УК-11: Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения				
1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному у структурированному описанию проблемной ситуации.				
Знать: формулировки проблемы этапов и закономерностей развития общества, формирования межкультурного разнообразия.	Знает формулировки проблемы этапов и закономерностей развития общества, формирования межкультурного разнообразия. Приводит примеры.	На хорошем уровне знает формулировки проблемы этапов и закономерностей развития общества, формирования межкультурного разнообразия.	Демонстрирует фрагментарные знания формулировки проблемы этапов и закономерностей развития общества, формирования межкультурного разнообразия.	Не знает формулировки проблемы этапов и закономерностей развития общества, формирования межкультурного разнообразия.

Уметь: целостно структурированно описывать проблемные ситуации, использовать основы знаний о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества.	Умеет четко целостно структурированно описывать проблемные ситуации, использовать основы знаний о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества.	В целом хорошо умеет целостно структурированно описывать проблемные ситуации, использовать основы знаний о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества.	Вызывает существенное затруднение целостно структурированно описывать проблемные ситуации, использовать основы знаний о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества.	Не умеет целостно структурированно описывать проблемные ситуации, использовать основы знаний о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества.
2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления.				
Знать: основы стратегического планирования	Знает основы стратегического планирования	Достаточно хорошо знает основы стратегического планирования	Слабо знает основы стратегического планирования	Не знает основы стратегического планирования
Уметь: формулировать цель и ставить задачи, анализировать и оценивать различные социальные тенденций, явления и факты	Умеет формулировать цель и ставить задачи, анализировать и оценивать различные социальные тенденций, явления и факты	Демонстрирует хорошие навыки умения формулировать цель и ставить задачи, анализировать и оценивать различные социальные тенденций, явления и факты	Частично умеет формулировать цель и ставить задачи, анализировать и оценивать различные социальные тенденций, явления и факты	Не умеет формулировать цель и ставить задачи, анализировать и оценивать различные социальные тенденций, явления и факты
3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора.				

Знать: основные принципы, законы и категории философских и исторических знаний в их логической целостности и последовательности в привязке к теории управления	Знает основные принципы, законы и категории философских и исторических знаний в их логической целостности и последовательности в привязке к теории управления	Достаточно хорошо знает основные принципы, законы и категории философских и исторических знаний в их логической целостности и последовательности в привязке к теории управления	Слабо знает основные принципы, законы и категории философских и исторических знаний в их логической целостности и последовательности в привязке к теории управления	Не знает основные принципы, законы и категории философских и исторических знаний в их логической целостности и последовательности в привязке к теории управления
Уметь: формулировать критерии и условия выбора, свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды и убеждения.	Умеет формулировать критерии и условия выбора, свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды и убеждения.	Демонстрирует хорошие навыки умения формулировать критерии и условия выбора, свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды и убеждения.	Частично умеет формулировать критерии и условия выбора, свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды и убеждения.	Не умеет формулировать критерии и условия выбора, свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды и убеждения.
4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи.				
Знать: основы критического мышления, альтернативные подходы выбора, последствия принимаемых решений	Знает основы критического мышления, альтернативные подходы выбора, последствия принимаемых решений	Достаточно хорошо знает основы критического мышления, альтернативные подходы выбора, последствия принимаемых решений	Слабо знает основы критического мышления, альтернативные подходы выбора, последствия принимаемых решений	Не знает основы критического мышления, альтернативные подходы выбора, последствия принимаемых решений

Уметь: учитывать неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи	Умеет учитывать неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи	Демонстрирует хорошие навыки умения учитывать неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи	Частично умеет учитывать неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи	Не умеет учитывать неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи
5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов.				
Знать: принципы и подходы к формированию информационных баз с целью анализа и выявления закономерностей развития общественных процессов	Знает принципы и подходы к формированию информационных баз с целью анализа и выявления закономерностей развития общественных процессов	Достаточно хорошо знает принципы и подходы к формированию информационных баз с целью анализа и выявления закономерностей развития общественных процессов	Слабо знает принципы и подходы к формированию информационных баз с целью анализа и выявления закономерностей развития общественных процессов	Не знает принципы и подходы к формированию информационных баз с целью анализа и выявления закономерностей развития общественных процессов
Уметь: применять необходимый инструментальный для поиска, анализа и синтеза информации.	Умеет применять необходимый инструментальный для поиска, анализа и синтеза информации.	Демонстрирует хорошие навыки умения применять необходимый инструментальный для поиска, анализа и синтеза информации.	Частично умеет применять необходимый инструментальный для поиска, анализа и синтеза информации.	Не умеет применять необходимый инструментальный для поиска, анализа и синтеза информации.
6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.				

Знать: цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы в сфере применения менеджмента	Знает цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы в сфере применения менеджмента	Достаточно хорошо знает цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы в сфере применения менеджмента	Слабо знает цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы в сфере применения менеджмента	Не знает цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы в сфере применения менеджмента
Уметь: убедительно излагать цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.	Умеет убедительно излагать цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.	Демонстрирует хорошие навыки умения убедительно излагать цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.	Частично умеет убедительно излагать цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.	Не умеет учитывать убедительно излагать цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Таблица

Компетенция	Вопросы к экзамену, Тестовые задания, Практико-ориентированные задания	
ПKN-5 Владение основами учета и отчетности, а также принципами управленческого учета в целях использования данных учета для принятия управленческих решений	1 .Применяет результаты анализа финансовой, бухгалтерской, управленческой отчетности при составлении стратегических финансовых, инвестиционных отборе проектов и принятии управленческих решений.	Вопросы к экзамену: 1. Приведите сравнительные характеристики процессного и функционального подхода к управлению организацией. 2.В чем заключается роль бизнес-процессов в системе управления организацией? 3.В чем сущность принципов обновления бизнес-процессов? 4.В чем заключается реинжиниринг бизнес-процессов? 5.Чем характеризуется контроллинг производственных процессов? Приведите сравнительный анализ методов и принципов реализации процессного подхода при выборе рынков B2B/B2C, производство товаров/оказание услуг. Тестовые задания 1. Создание иерархического списка бизнес-процессов компании и разработка рейтинга для проведения работ по улучшению процессов – это... А) дерево бизнес-процессов Б) списочный состав бизнес-процессов В) реестр бизнес-процессов Г) план бизнес-процессов Д) верификация бизнес-процессов Практико-ориентированные задания Задание 1 Разработайте систему методов и аналитических инструментов для оценки эффективности управления бизнес-процессами в организации

		Задание 2 Проведите сравнительный анализ прикладных информационных систем для построения бизнес-процессами в области управления финансами. Какие выводы можно сделать на основе полученных результатов?
	Вопросы к экзамену: 1. В чем особенность методологии стратегического планирования и контроллинга на основе сбалансированной системы показателей (Balanced Score Card, BSC)? 2. Приведите методы оценки и проектирования системы бизнес-процессов на	
	основе стратегии предприятия. 3. Чем отличаются современные технологии и подходы к управлению бизнеспроцессами? Тестовые задания Составляющая бизнес-процесса, включающая стартовый ресурс, который нужен для выполнения операций (заявка, сырьё, поставка) – это... А) вход Б) выход В) процесс Г) операция Д) управление Практико-ориентированные задания Задание. Каким образом осуществляется применение средств функциональной автоматизации (MRP, ERP, CRM и т.п.) в проектах по реинжинирингу и автоматизации бизнес-процессов (примеры реализаций, проектов внедрения и т.п.)	

ПКН -6 Способность применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом,	Вопросы к экзамену: 1.Что такое идентификация системы бизнес-процессов? 2. Приведите факторы, влияющие на выбор и реализацию операционной стратегии. 3.В чем сущность управления рисками при построении бизнес-процессов? 4.В чем заключается сущность бережливого производства? Тестовые задания Устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя – это... А) процесс Б) операция В) верификация Г) вариация Д) событие Практико-ориентированные задания
	Задание 1. По какой методике проводится комплексная автоматизация управления бизнес-процессами на основе построения систем управления бизнес-процессами (BPMS). Приведите примеры реализаций, проектов внедрения. Задание 2. Проанализируйте критерии оценки эффективности бизнес-процессов, проведите сравнительный анализ предлагаемых проектов на основе выбранных критериев. Проранжируйте факторы, влияющие на выбор проекта в сфере банковских технологий.

	Вопросы к экзамену: 1. Приведите примеры по классификации методов анализа бизнес-процессов. 2. Чем отличаются качественные и количественные методы анализа процессов? 3. Приведите значение анализа проблем процесса, выделения проблемных областей в анализе. 4. В чем значение анализа и проектирования кросс-функциональных бизнес-процессов как средство повышения эффективности организации? 5. Приведите описание процессов как средство оптимизация потоков работ внутри подразделений и организационной структуры. 6. Как характеризуются процессная архитектура и референтные модели бизнеспроцессов? Тестовые задания Включение информационных систем (программного обеспечения) в алгоритм (модель) выполнения процесса и минимизация участия в нем человека – это... Практико-ориентированные задания Задание 1. Опишите современные тенденции в области моделирования и регламентации бизнес-процессов (методологии и инструментарий моделирования, применение в системах менеджмента качества и постоянного улучшения процессов и т.п.) Задание 2. Проанализируйте стандарты международной системы построения бизнеспроцессов, основанных на справочниках и системах управления базами данных. Разработайте предложения по совершенствованию системы управления бизнеспроцессами, согласно требований, заложенных в стандартах
УК-11 Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей	Вопросы к экзамену: 1. В чем особенность нотации класса WorkFlow, отличие систем Workflow от других систем? 2. Чем отличаются нотации IDEF0, IDEF1 и IDEF2 цели использования, правила разработки, особенности использования? 3. Какие инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов вы знаете? 4. Чем привлекательна концепция Кайдзен? 5. Опишите значение системы менеджмента качества.

и методов их
достижения

6. В чем заключается анализ процесса по отношению к типовым требованиям (Цикл PDCA)?

7. В чем особенность визуального анализа графических схем процесса?

8. Какие взаимосвязи блоков бизнес-процессов по управлению и особенности их описания в различных нотациях вы знаете?

9. Приведите понятие нотации, графического блок-схемы алгоритмов.

Тестовые задания:

К свойствам процесса не относится ...

А) Определенность

Б) Эффективность

В) Результативность

Г) Система измерений

Д) Повторяемость

Е) Управляемость

Ж) Стоимость

З) Адаптируемость

Объекты какого типа отражают результат достижения цели?

А) Организационное подразделение

Б) Должность

В) Цели

Г) Ключевой показатель эффективности

Равнозначен ли реинжиниринг реструктуризации?

А) Только при реструктуризации отдельных подразделений Б) Да

В) Только при реструктуризации процессов

Г) Нет

	Практико-ориентированные задания Задание 1. Проанализируйте качество системы управления бизнес-процессов для заказчиков банк, страховая компания, биржа. Разработайте предложения по оценке эффективности бизнес-процессов на основе показателей методик BSC, ABC, ABB, ABM, Business Performance Management. Обоснуйте Ваш ответ. Задание 2. Разработайте техническое задание проекта реинжиниринга бизнес-процессов для консалтинговой организации при выводе нового продукта для промышленного предприятия
--	---

Примерные темы курсовых проектов

1. Процессный подход к управлению компанией: основные понятия, сущность и преимущества подхода.
 2. Государственное регулирование управления бизнеспроцессами
 3. Основные причины, препятствующие внедрению процессного подхода в организациях.
 4. Организационная, функциональная и процессная структуры компании.
 5. Измерение результатов управления бизнес-процессами
 6. Взаимосвязь управления поставками и реализации продукции 7.
- Управление рисками в рамках формирования бизнес-процессов
8. Шаблон бизнес-процесса и проблемы разработки шаблона.
 9. Сущность и значение управления бизнес-процессами
 10. Субъектно-центрированный и объектно-центрированный подходы к проектированию бизнес-процессов.
 11. Экземпляры бизнес-процессов и проблемы их мониторинга.
 12. Управление бизнес-процессами: понятие и основные составляющие.
 13. Моделирование бизнес-процессов: цели, задачи, основные подходы, методы и инструменты
 14. Функциональное моделирование бизнес-процессов в нотации IDEF0
 15. Особенности построения моделей бизнес-процессов в нотации BPMN 2.0
 16. Объектная модель бизнес-процесса, методы ее разработки и применения

17. Особенности информационного моделирования бизнеспроцессов.
18. Ролевая модель бизнес-процесса, методы ее разработки и применения.
19. Анализ бизнес-процессов: цели, задачи, основные подходы и методы.
20. Практическое использование инструментов анализа бизнеспроцессов.
21. Проектирование и перепроектирование бизнес-процессов: цели, задачи, основные подходы, методы и инструменты.
22. Управление эффективностью бизнес-процессов: цели, задачи, основные подходы, методы и инструменты.
23. Разработка показателей трудоемкости и качества бизнеспроцессов.
24. Оценка себестоимости бизнес-процессов методом разнесения затрат.
25. Статистическое управление бизнес-процессами.
26. Трансформации процессов и ее связь со стратегией компании.
27. Управление изменениями при перепроектировании и трансформации бизнес-процессов компании.
28. Оптимизация бизнес-процессов: основные подходы.
29. Совершенствование регламентации бизнес-процессов
30. Непрерывное совершенствование бизнес-процессов: методология Kaizen.
31. Особенности производственной системы компании Toyota.
32. Американский подход к бережливому производству: Lean Thinking
33. Концепция управления производством Six Sigma

34. Основные принципы автоматизации бизнес-процессов компании.

35. Роботизация бизнес-процессов компании на основе технологии RPA.

36. Построение систем управления бизнес-процессами на основе информационных систем класса BPMS.

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Как формируется операционная система организации?
2. Какая тенденция развития операционного менеджмента имеется в настоящее время?
3. Приведите понятие производственной системы, сервисной среды, операционных ресурсов.
4. Какие существуют различия между процессами производства продукции и услуг?
5. Приведите современные технологии и подходы к управлению производством: автоматизация и информатизация, локализация и outsourcing ресурсных систем, TQM, MRP.
6. Что такое идентификация системы бизнес-процессов?
7. Приведите факторы, влияющие на выбор и реализацию операционной стратегии.
8. В чем особенность методологии стратегического планирования и контроллинга на основе сбалансированной системы показателей (Balanced Score Card, BSC)?
9. Приведите методы оценки и проектирования системы бизнеспроцессов на основе стратегии предприятия.
10. Чем отличаются современные технологии и подходы к управлению бизнес-процессами?
11. Приведите сравнительные характеристики процессного и

функционального подхода к управлению организацией.

12. В чем заключается роль бизнес-процессов в системе управления организацией?
13. В чем сущность принципов обновления бизнес-процессов?
14. В чем заключается реинжиниринг бизнес-процессов? 15. Чем характеризуется контроллинг производственных процессов?
16. Приведите сравнительный анализ методов и принципов реализации процессного подхода при выборе рынков B2B/B2C, производство товаров/оказание услуг.
17. В чем сущность управления рисками при построении бизнеспроцессов?
18. В чем заключается сущность бережливого производства?
19. Чем привлекательна концепция Кайдзен?
20. Опишите значение системы менеджмента качества.
21. Приведите примеры по классификации методов анализа бизнеспроцессов.
22. Чем отличаются качественные и количественные методы анализа процессов?
23. Приведите значение анализа проблем процесса, выделения проблемных областей в анализе.
24. В чем значение анализа и проектирования кросс-функциональных бизнес-процессов как средство повышения эффективности организации?
25. Приведите описание процессов как средство оптимизация потоков работ внутри подразделений и организационной структуры.
26. Как характеризуются процессная архитектура и референтные модели бизнес-процессов?
27. В чем заключается анализ процесса по отношению к типовым требованиям (Цикл PDCA)?
28. В чем особенность визуального анализа графических схем процесса?
29. Какие взаимосвязи блоков бизнес-процессов по управлению и особенности их описания в различных нотациях вы знаете?

30.Приведите понятие нотации, графического блок-схемы алгоритмов.

**Перечень основной и дополнительной учебной литературы,
необходимой для освоения дисциплины**

Основная литература:

1. Операционный менеджмент : учебник / А. В. Трачук, А. А. Белайчук, С. А. Братченко [и др.] ; под ред. А. В. Трачука. — Москва : КноРус, 2023. — 360 с. — ISBN 978-5-406-10265-7. — URL: <https://book.ru/book/944931> (дата обращения: 09.06.2025). — Текст : электронный..
2. Долганова, О. И., Бизнес-процессы: анализ, моделирование, технологии совершенствования : учебник / О. И. Долганова. — Москва : КноРус, 2025. — 323 с. — ISBN 978-5-406-14079-6. — URL: <https://book.ru/book/956266> (дата обращения: 09.06.2025). — Текст : электронный.
3. Маслевич, Т. П. Управление бизнес-процессами: от теории к практике: учебное пособие / Т.П. Маслевич. — Москва: ИНФРА-М, 2023. — 206 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1037144. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1911501> (дата обращения: 25.11.2022). – Текст: электронный.

Дополнительная литература:

1. Антонова, И.И., Всеобщее управление качеством. Принципы всеобщего менеджмента качества: учебное пособие / И.И. Антонова, В.А. Смирнов. — Москва: Русайнс, 2022. — 120 с. — (Бакалавриат). - ЭБС VOOK.ru. — URL:<https://book.ru/book/942893> (дата обращения: 25.11.2022). — Текст: электронный.
2. Елиферов, В.Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление: учебное пособие для слушателей образоват. учрежд., обуч. по MBA и др. программам подготовки управленч. кадров / В.Г. Елиферов, В.В. Репин; Инт экономики и финансов "Синергия". - Москва: Инфра-М, 2011, 2015,

2017, 2018. - 319 с. — (Учебники для программы MBA). - Текст: непосредственный.

3. Точилкина Т.Е. Моделирование бизнес-процессов. Практикум: учебное пособие для направлений бакалавриата "Бизнес-информатика" / Т.Е. Точилкина; Финуниверситет - Москва: Кнорус, 2021 - 162 с. - Текст: непосредственный. - То же. - ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/939105> (дата обращения: 25.11.2022). — Текст: электронный.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

Комплект лицензионного программного обеспечения:

Astra Linux Special Edition

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>).
2. Информационно-образовательный портал Финансового университета. <https://org.fa.ru>, <http://campus.fa.ru>

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации – не предусмотрено.